

Obchodní podmínky pro kurzy pořádané pod záštitou Wifič! z.s.

(platné od 1.9.2022 do 31.8.2023)



Zapsaný spolek se sídlem Mikulova 1755/1A, Chodov, 149 00 – Praha 4, IČO: 109 34 049, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. L74796

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky upravují postupy a podmínky mezi Wifič! z.s. jakožto poskytovatelem služeb spočívajících v pořádání kurzů pro mládež a dospělé a účastníky těchto kurzů

2. Definice pojmů

- 2.1. **Poskytovatel služeb:** zapsaný spolek Wifič! z.s. jehož identifikace je uvedena v prvním odstavci obchodních podmínek.
- 2.2. **Účastník:** FO, která prostřednictvím přihlášky podá žádost o účast v kurzu a na základě platebních údajů uhradí hodnotu kurzu, čímž si zajistí účast ve vypsáném kurzu.
- 2.3. **Náhradník:** FO, která se přihlásila na kurz jako účastník, ale místo platebních údajů dostala od poskytovatele e-mailem informaci o uvedení na seznam náhradníků díky vyčerpání kapacity kurzu.
- 2.4. **Třetí osoba:** FO nebo PO, která vysílá účastníka na kurz a ve smluvním vztahu vystupuje jako příjemce služby. Třetí osoba je vedena především pro účely fakturace.
- 2.5. **Kurz:** volnočasová aktivita, jejíž termín a téma je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele a níže je možnost podat přihlášku.
- 2.6. **Přihláška:** online formulář vyplněný účastníkem prostřednictvím webové stránky poskytovatele.

3. Podmínky účasti v kurzu

- 3.1. Pokud není v podmínkách kurzu vystavených na webových stránkách poskytovatele jinak, účastníkem kurzu může být osoba starší 18 let která bude mít vyplněnou online přihlášku.
- 3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení či rozšíření výčtu okruhu účastníků kurzu na základě kvalifikace zájemců
- 3.3. Poskytovatel potvrdí či odmítne zájemci účast odesláním potvrzovacího e-mailu, a to nejpozději do 24 hodin po odeslání přihlášky.

4. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem

- 4.1. Účastník vyplní a odešle online přihlášku na webových stránkách spolku, a to včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasu s těmito Obchodními podmínkami.
- 4.2. Účastník potvrzuje, že informace uvedené v přihlášce jsou správné a poskytovateli nezatajil nic, co by mohlo být v rozporu s účastí v kurzu.
- 4.3. Poskytovatel do 24 hodin od přijetí přihlášky odešle potvrzovací e-mail spolu s platebními informacemi a na základě jejichž uhrazení bude považována přihláška za závaznou. V případě, že je v kurzu naplněna maximální kapacita, odešle poskytovatel e-mail ve stejném časovém rozmezí, ale s informací o zařazení na listinu náhradníků.
- 4.4. Pokud účastník uvede v přihlášce platbu třetí stranou, vystaví do 24 hodin od přijetí přihlášky poskytovatel fakturu kterou zašle e-mailem k rukám účastníka a odpovědné osoby třetí strany. Faktury jsou vystavovány se 7 denní splatností, pokud se nejedná o mimořádnou situaci. Tou se rozumí přihlášení osoby do kurzu 6 a méně dnů před začátkem kurzu. V takovém případě se doba splatnosti faktury upravuje na den před začátkem kurzu.
- 4.5. Platby jsou přijímány pouze bankovním převodem ve prospěch účtu poskytovatele. Platby v hotovosti jsou přijímány pouze s výslovným souhlasem vedení spolku.

5. Zrušení kurzu

- 5.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení kurzu nebo změny termínu, kdy je kurz pořádán. V takovém případě má účastník právo na:
 - 5.1.1. V případě zrušení kurzu bez náhrady – vrácení plné platby, která byla účastníkem uhrazena, a to do 10 pracovních dnů ode dne oznámení o zrušení kurzu
 - 5.1.2. V případě změny termínu kurzu – zrušení své účasti na daném kurzu a obdržení voucheru na uhrazenou částku pro využití na jiný kurz, pořádaný poskytovatelem. Voucher musí být vybrán do 1 roku od jeho vystavení. V opačném případě propadá a poskytovatel není povinen vrátit platbu.
- 5.2. V případě zrušení kurzu poskytovatelem musí poskytovatel zaslat všem účastníkům e-mail s touto informací a dále se řídit bodem 5.1.1. těchto obchodních podmínek.
- 5.3. V případě změny termínu kurzu je poskytovatel povinen zaslat všem účastníkům e-mail s touto informací a dále se v případě zrušení účasti účastníkem řídit bodem 5.1.2. těchto obchodních podmínek.
- 5.4. V případě změny termínu kurzu poskytovatel počítá s účastí účastníka, pokud mu není sděleno e-mailem jinak a veškeré již uhrazené finanční prostředky jsou automaticky považovány za úhradu nového termínu.

6. Storno podmínky

- 6.1. Žádost o zrušení účasti na kurzu je účastník povinen zaslat e-mailem na adresu kurzy@wifc.cz
- 6.2. V případě zrušení kurzu ze strany účastníka, je poskytovatel oprávněn požadovat poplatky za zrušení účasti na kurzu (storno poplatky), a to v následující výši:
 - 6.2.1. Při zrušení kurzu 30 dnů před začátkem kurzu účtuje poskytovatel 5% z úhrady jako administrativní poplatek
 - 6.2.2. Při zrušení kurzu 29 – 15 dnů před začátkem kurzu účtuje poskytovatel storno poplatek ve výši 60% ceny kurzu.
 - 6.2.3. Při zrušení kurzu 14 dnů a méně před začátkem kurzu si účtuje poskytovatel storno poplatek ve výši 100% ceny kurzu.
 - 6.2.4. V případě, že se přihlášený účastník nedostaví bez omluvy, nevzniká mu nárok na vrácení ceny kurzu.
 - 6.2.5. V případě vážných zdravotních či sociálních problémů se storno poplatky řídí individuální domluvou a jednohlasným rozhodnutím vedení spolku

7. Podmínky účasti účastníků v kurzu

- 7.1. Účastník je odpovědný za svůj zdravotní stav, a to jak ve vztahu ke svému zdraví, tak i ve vztahu k dalším osobám – tedy lektorům a účastníkům kurzu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na odmítnutí účasti účastníka v den začátku konání kurzu v případě, že zjevně není zdravotně způsobilý a mohl by svým zdravotním stavem ohrozit další účastníky kurzu, lektory nebo svou osobu, a to bez náhrady.

8. Práva a povinnosti účastníků

- 8.1. Jakékoliv materiály – elektronické, tištěné nebo multimediální, které jsou účastníkům v průběhu kurzu poskytnuty jsou pouze pro účely kurzu a osobní potřebu účastníků. Tyto materiály nesmí být celé, ani jejich části jakýmkoliv způsobem šířeny, kopírovány či upravovány a využívány jinak, než jako výukové materiály pro účely kurzu pro přihlášeného účastníka.
- 8.2. Jakékoliv obrazové či zvukové záznamy během kurzů jsou možné pořizovat pouze s výslovným souhlasem lektora kurzu.
- 8.3. Účastníci berou na vědomí, že během kurzu může poskytovatel pořizovat fotografie, obrazové a zvukové záznamy, a to pro účely dalšího vzdělávání a účely propagace na webových stránkách poskytovatele a sociálních sítích poskytovatele.

9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Při vyplňování online přihlášky bere účastník na vědomí, že uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů. Toto v každé přihlášce taktéž potvrzuje.
- 9.2. Účastníci dávají poskytovateli výslovný souhlas s užitím adresy, telefonního čísla a e-mailu pro účely kontaktních sdělení, obchodních sdělení a distribuci faktur a jiných dokumentů, a to jak písemně, tak elektronicky. Zájemce může tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 9.3. Účastník souhlasí s tím, že během kurzu budou pořizovány fotografie a video záznamy pro potřebu propagace na webových stránkách a sociálních sítích poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vyplněním přihlášky účastník či osoba, která jej vysílá na kurz souhlasí s tím, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- 10.2. Cokoliv není upraveno těmito obchodními podmínkami se řídí platnou legislativou ČR.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od data v záhlaví podmínek.