

Smluvní podmínky pro dětské tábory pořádané Wifič! z.s.

(platné od 1.9.2023 do 31.8.2024)



Smluvní podmínky ke Smlouvě o dětském rekreačním pobytu (dále jen „smlouva“) pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyt“) na letním táboře organizátora zapsaného spolku Wifič! z.s. (dále jen „tábor“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky jsou platné pro pobyty na letním táboře a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákonným zástupcem dítěte (dále jen „objednatel“) a pořadatelem pobytu (dále jen „pořadatel“).

Pořadatelem se rozumí:

- **Wifič! z.s.**, se sídlem Mikulova 1755/1a, Chodov, 149 00 Praha 4, IČ: 109 34 049, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. L 74796

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem je rekreační pobyt dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů adaptovat táborovému režimu, od 7 do 17 let na dětských táborech organizovaných provozovatelem.

2. Přihlášení dítěte na tábor

2.1. K přihlášení dítěte k pobytu na dětském táboře dochází vyplněním předběžné přihlášky na webových stránkách provozovatele dětského tábora www.wi-fic.cz, kam objednatel vyplní pravdivě a úplně informace o přihlašovaném dítěti. V okamžiku odeslání elektronické přihlášky vzniká na straně provozovatele předběžná rezervace místa, která je platná 5 pracovních dní, počínajících dnem následujícím po datu odeslání předběžné přihlášky. V případě platby pobytu třetí stranou (zaměstnavatel, fond FKSP) se tato doba prodlužuje do data splatnosti faktury vystavené provozovatelem. Tato splatnost je 14 dní.

- 2.2. V případě požadavku na platbu třetí stranou, je objednatel povinen toto uvést do předběžné přihlášky v sekci platby. Na základě tohoto vystaví provozovatel fakturu a bez odkladu ji zašle třetí straně, na kterou je faktura vystavena. Objednateli o tomto zašle písemnou informaci na e-mail uvedený v předběžné přihlášce.
- 2.3. Smluvní vztah mezi oběma smluvními stranami vzniká okamžikem potvrzení předběžné přihlášky formou uhrazení zálohové nebo plné ceny pobytu ve prospěch účtu provozovatele, dle instrukcí, které budou objednateli zaslány po vyplnění předběžné přihlášky na e-mail. Dnem vzniku smluvního vztahu je den připsání platby na účet provozovatele. Provozovatel o tomto zašle bez odkladu potvrzení objednateli.
- 2.4. V případě nepotvrzení předběžné přihlášky úhradou do 5 pracovních dnů dle těchto smluvních podmínek, zašle provozovatel objednateli upozornění, jež prodlužuje dobu trvání předběžné rezervace místa o 3 pracovní dny počínající dnem následujícím po datu odeslání tohoto upozornění. V případě neuhrazení předběžné rezervace ani po uplynutí této lhůty si vyhrazuje provozovatel právo nabídnout rezervované místo jinému zájemci a předběžnou rezervaci zrušit.
- 2.5. V případě platby třetí stranou, je potvrzení o úhradě zasláno objednateli. Pokud není platba uhrazena do data splatnosti faktury, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout rezervované místo jinému zájemci a předběžnou rezervaci zrušit.
- 2.6. Provozovatel se zavazuje, že vyvine veškeré úsilí k tomu, aby vyhověl požadavku v přihlášce ohledně umístění dítěte do oddílu s kamarádem (popř. i jiným požadavkům objednatel). Podmínkou tohoto kroku je uvedení jména a příjmení kamaráda v přihlášce objednatel a uvedení stejného jména taktéž uvedeným kamarádem. V případě této shody (dětí se v přihlášce uvedou navzájem) se provozovatel pokusí požadavku vyjít vstříc. Podmínkou je taktéž věkový rozdíl mezi kamarády, které musí zachovávat princip rozdělování do oddílů dle pravidel provozovatele. Prosíme o zvážení tohoto věkového rozdílu při uvádění informací do přihlášky. Provozovatel posoudí veškeré případné souvislosti a dle toho bude následně provozovatelem rozhodnuto. V případě, že budou kamarádi spadat každý do jiné věkové skupiny, nebude provozovatelem požadavku vyhověno bez možnosti finanční či jiné náhrady.
- 2.7. Ve věci návštěv rodičů v táboře, zastává provozovatel toto stanovisko:
- 2.7.1. Nedoporučujeme návštěvy rodičů v místě konání tábora v době konání tábora. Dětský kolektiv je epidemiologicky uzavřená skupina, jejíž narušení by mohlo mít za následek zanesení virového či jakéhokoliv jiného onemocnění a v krajním případě ukončení pobytu. V případě, že budete chtít

informace o dítěti, bude Vám denně k dispozici zástupce vedení tábora na telefonním čísle +420 720 478 310 nebo e-mailu: info@wi-fic.cz. Zároveň žádáme o shovívavost v případě, že Vám nebude hovor nebo e-mail zodpovězen obratem. Člen vedení tábora je účasten všech aktivit a je možné, že je v situaci, kdy nemůže hovor přijmout.

- 2.7.2. Pravidelné informace o dění v táboře budou sdíleny na facebookových stránkách provozovatele.

3. Cena pobytu

- 3.1. Cena pobytu je smluvní. Jakékoliv peněžité plnění vůči provozovateli (zálohová nebo plná cena pobytu dle aktuálně platného ceníku v okamžiku objednání pobytu) se považuje za uhrazenou v okamžiku jejího připsání na účet provozovatele.
- 3.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny pobytu. Platnou cenou pro objednatele je ta, která je podle platného ceníku uvedeného na webových stránkách poskytovatele www.wi-fic.cz v okamžiku objednání pobytu.
- 3.3. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu místa konání pobytu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek. V případě změny objektu, je provozovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit e-mailem. Objednatel má v takovém případě právo do 5 pracovních dní odstoupit od smluvního vztahu s provozovatelem a provozovatel je povinen vrátit objednateli uhrazenou částku v plné výši bez zbytečného odkladu.

3.4. Cena zahrnuje

- 3.4.1. Ubytování ve standartně vybavené chatce či pevné zděné budově, stravování v běžném stravovacím režimu – 5x denně, vč. celodenního pitného režimu. V případě lékařem diagnostikované intolerance k jakémukoliv druhu potravin (celiakie, laktóza aj.) provozovatel zajistí přípravu takovýchto dietních pokrmů za příplatek 30,- Kč denně. Zároveň provozovatel požaduje k tomuto potvrzení od lékaře, který tuto intoleranci diagnostikoval.
- 3.4.2. Vyškolený kvalifikovaný pedagogický dozor dle platných právních předpisů vztahujících se k dětským hromadným pobytovým akcím.
- 3.4.3. Vyškolený kvalifikovaný zdravotnický dozor, dle platných právních předpisů vztahujících se k dětským hromadným pobytovým akcím.
- 3.4.4. Poplatek z pobytu, pokud je obcí, ve které se rekreační středisko nachází, vyžadován.
- 3.4.5. Náklady na pořízení a užívání pomůcek a sportovního vybavení, které je nezbytné pro

tvorbu a následnou realizaci táborového programu.

3.5. Cena nezahrnuje

- 3.5.1. Úrazové pojištění dítěte v době konání pobytu.
- 3.5.2. Náklady vzniklé v průběhu pobytu, jako je rozbití či poškození věci provozovatele či majitele rekreačního objektu dítětem, náklady na zdravotní péči poskytnutou odborným personálem krajské či jiné nemocnice (jako jsou náklady na léky, které lékař předepíše aj.). Všechny tyto náklady budou objednateli vyúčtovány vč. podpůrné dokumentace při odjezdu z pobytové akce.
- 3.5.3. Náklady na dopravu do místa a z místa konání pobytu. Detail ohledně dopravy je specifikován v kapitole 8 – doprava na tábor.

4. Doplatek za tábor

- 4.1. Doplatek na pobyt, pokud objednatel uhradí po zaslání předběžné přihlášky pouze zálohovou platbu jednoho ze zálohových schémat, je objednatel povinen uhradit do 10.6.2024 doplatek a v termínu zadaném v přihlášce následnou zálohovou platbu. Provozovatel se zavazuje zaslat objednateli upozornění nejpozději týden před datem splatnosti s kompletními informacemi o výši doplatku. V případě, že objednavatel zašle předběžnou přihlášku po tomto datu, je povinen k jejímu potvrzení uhradit plnou cenu pobytu. Toto mu bude sděleno e-mailem s kompletními platebními informacemi, který po odeslání přihlášky obdrží od provozovatele.
- 4.2. V případě, že objednatel neuhradí doplatek ve prospěch účtu provozovatele do data uvedeného výše, bere provozovatel přihlášku dítěte za stornovanou a řídí se podmínkami uvedenými v bodě 5 – storno podmínky – zrušení pobytu objednatel.

5. Storno podmínky – zrušení pobytu objednatel

- 5.1. Objednatel může zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to e-mailem zasláním na adresu provozovatele info@wi-fic.cz nebo písemně doporučeným dopisem do místa sídla provozovatele. Rozhodným dnem se rozumí den doručení informace o zrušení pobytu provozovateli.
- 5.2. V případě zrušení rezervace objednatel si provozovatel stanovuje storno poplatky v následující výši:
- 5.2.1. Při zrušení pobytu do 31.3.2024 včetně si provozovatel účtuje 750,- Kč jako manipulační poplatek.

- 5.2.2. Při zrušení pobytu od 1.4.2024 do 10.6.2024 včetně si provozovatel účtuje 3.500,- Kč.
- 5.2.3. Při zrušení pobytu po 10.6.2024 do dne zahájení tábora si provozovatel účtuje plnou výši zálohové platby, tedy 5.000,-.
- 5.3. Storno poplatky dle závazných podmínek specifikovaných v bodě 5.2 budou strženy ze zálohové či plné platby za pobyt. Z důvodu zvýšení aktivit kolem konání tábora bude zbylá částka vrácena objednateli, a to v následujících termínech:
- 5.3.1. V případě zrušení pobytu do 10.6.2024 včetně, bude objednateli vrácena částka určena těmito smluvními podmínkami do 10 pracovních dnů od doručení informace o zrušení pobytu,
- 5.3.2. V případě zrušení pobytu od 11.6.2024, bude objednateli vrácena částka určena těmito smluvními podmínkami do 31.8.2024.
- 5.4. Storno podmínky dle bodu 5.2. nebudou účtovány v případě, že za sebe objednatel zajistí vhodného náhradníka. O vhodnosti tohoto náhradníka rozhoduje provozovatel. O takovéto výměně je objednatel povinen vyrozumět provozovatele nejpozději 10 dnů před termínem zahájení tábora. Tato informace musí být sdělena provozovateli prostřednictvím e-mailu na adresu info@wi-fic.cz.
- 5.5. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- 5.6. Při předem nahlášeném odjezdu dítěte z tábora (nejpozději 5 dní před dnem ukončení pobytu), může objednatel uplatnit nárok výhradně pouze na proplacení poměrné části stravovacího limitu (50,- Kč/den) a to pouze v případě, že nárokováná částka přesahuje v součtu 300,- Kč. Tato vratka bude poukázána ve prospěch účtu objednatelů do 31.8.2024.

6. Storno podmínky – zrušení pobytu provozovatelem

- 6.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelům před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to v následujících situacích:
- 6.1.1. dítě vážně a soustavně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu, se kterým je každý účastník seznámen první den konání tábora a objednateli je k dispozici na webových stránkách provozovatele www.wi-fic.cz
- 6.1.2. dítě nespĺňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na pobytovém táboře, který je určen pro děti zdravé, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problému přizpůsobit

- táborovému režimu, se kterým je dítě seznámeno první den konání tábora a objednateli je k dispozici na webových stránkách provozovatele www.wi-fic.cz,
- 6.1.3. objednatel poskytl provozovateli nesprávné či neúplné údaje o dítěti, především skutečnosti týkající se zdravotního stavu dítěte, které mohou zamezit schopnosti účasti dítěte na táboře nebo informace právního charakteru (např. porušení soudem nařízeného styku s dítětem v průběhu konání tábora),
- 6.1.4. dítě má z důvodu těžkých a nepřekonatelných potíží se sociální adaptací na dětském táboře problém na takovém táboře setrvat,
- 6.1.5. objednatel nedodá kompletní povinnou dokumentaci dítěte při samotném zahájení pobytu. Tyto povinné dokumenty jsou objednateli zaslány při potvrzení závazné rezervace a jsou dostupné na webových stránkách provozovatele www.wi-fic.cz,
- 6.1.6. dítě v průběhu pobytu onemocní a lékař doporučí odjezd z tábora a jeho klidový režim,
- 6.1.7. pokud orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte,
- 6.1.8. v případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele tábora a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora – tzv. v důsledku vyšší moci, pokud orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. v důsledku pandemie SARS-COV-19)
- 6.2. O zrušení pobytu dítěte z výše uvedených důvodů v odstavci 6.1.1. – 6.1.6. rozhoduje hlavní vedoucí daného pobytu, který je uveden na webových stránkách provozovatele www.wi-fic.cz a jeho rozhodnutí je konečné a neměnné.
- 6.3. V případě zrušení pobytu dítěte dle odstavce 6.1.1. – 6.1.6. se objednatel zavazuje vyzvednout své dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.
- 6.4. Provozovatel se zavazuje objednateli uhradit:
- 6.4.1. v případě zrušení pobytu provozovatelem na základě bodu 6. 1. 1. – 6. 1. 6. bude objednateli proplacena výhradně pouze poměrná část stravovacího limitu (50,- Kč/den). Tato nároková vratná částka se objednateli vyplatí, pokud přesáhne v součtu 300,- Kč a bude poukázána na účet objednatelů do 31. 8. 2024,
- 6.4.2. v případě zrušení pobytu provozovatelem na základě bodu 6. 1. 7. a 6. 1. 8. bude objednateli proplacena poměrná část stravovacího limitu (50,- Kč/ den), poměrná část ceny ubytování (50,- Kč / den) a

poměrná část nákladů na program (50,- Kč/den). Takto vypočítaná částka bude poukázána ve prospěch účtu objednatele do 31. 8. 2024,

- 6.4.3. v případě zrušení pobytu provozovatelem na základě bodu 6. 1. 9. bude ve prospěch objednatele odeslána celá uhrazená částka bez jakýchkoliv storno poplatků.

7. Reklamační služby

- 7.1. Pokud objednatel pojme podezření, že rozsah či kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným právním předpisům, vztahujícím se na pořádání hromadných dětských zotavovacích akcí, vzniká objednateli právo reklamace.
- 7.2. Objednatel musí neprodleně případnou reklamaci uplatnit, aby mohla být zjednána okamžitá náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možné učinit telefonicky na tel. +420 723 692 796 nebo e-mailem info@wifc.cz provozovatel se ihned po obdržení reklamace začne situací zabývat a v případě zjištění pochybení zjedná okamžitou a účinnou nápravu. Tímto se reklamační považuje za vyřízenou bez jakékoliv možnosti finanční či jiné náhrady.
- 7.3. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání dětských hromadných zotavovacích akcí z platné legislativy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice, která provede kontrolu.

8. Doprava na tábor

- 8.1. Jak smluvní podmínky určují, cena nezahrnuje dopravu na a z místa konání pobytu.
- 8.2. Objednatel se zavazuje, že dítě do místa pobytu dopraví po vlastní ose v den začátku pobytu v čase určeném provozovatelem ve Smluvních podmínkách, bod 9.
- 8.3. Provozovatel bude mít v rekreačním středisku k dispozici vůz, který bude jezdit mezi nejbližším autobusovým a vlakovým nádražím, kde v případě příjezdu hromadnou dopravou, rodiče s dětmi vyzvedne a následně odveze rodiče zpět. Objednatel obeznámí provozovatele tábora nejpozději 3 dny před začátkem pobytu o času, kdy na toto nádraží přijede, aby bylo zajištěno dostatek místa v autech, které budou do tábora dojíždět.
- 8.4. V bezprostřední blízkosti tábora bude vyhrazeno místo na parkování vozů objednatelů, kteří přivezou své dítě.
- 8.5. V den ukončení pobytu na táboře bude opět vyhrazeno místo na parkování vozů objednatelů, kteří si přijedou vyzvednout své děti stejně jako vůz, který bude jezdit mezi nejbližším vlakovým a autobusovým nádražím.

9. Nástup na tábor a odjezd z tábora

- 9.1. Objednatel nebo jím zplnomocněná osoba přiveze dítě do tábora v den začátku pobytu mezi 12.30 a 15.00 hod. V tomto časovém rozmezí bude připraveno vedení tábora přijímat děti k pobytu, vykonat zdravotní filtr a seznámit rodiče s oddílovým vedoucím jejich dítěte.
- 9.2. Rodiče, kteří přivezou své dítě, předají u vstupního filtru veškeré povinné dokumenty, léky a jejich dítě projde zdravotním filtrem. Následně jim bude sděleno číslo oddílu, do kterého bylo dítě umístěno, a budou seznámeni s oddílovým vedoucím dítěte. Předají zavazadla a osobní věci dítěte na místo tomu určené případně kapesné oproti podpisu oddílovému vedoucímu a z tábora po rozloučení s dítětem odjíždějí.
- 9.3. V den ukončení tábora se objednatel nebo jím zplnomocněná osoba zavazuje vyzvednout dítě mezi 10.00 – 12.00 hod.
- 9.4. Pobyt na dětském táboře začíná večerí a končí snídaní.

10. Další důležitá upozornění pro objednatele

- 10.1. Objednatel vyplněním přihlášky a tím vzniklé předběžné rezervace prohlašuje, že jeho dítě podstoupilo všechna povinná očkování v souladu s platnými právními předpisy. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto požadavku provozovateli vznikly.
- 10.2. V případě, že v rámci vstupního zdravotního filtru bude u dítěte zjištěna známka akutního onemocnění, jako je například angína, průjem nebo zvýšená teplota (opakované ve třech 5 minutových intervalech), stejně jako situace kdy se u dítěte v průběhu zdravotního filtru objeví vši dětské (hnidy, živé vši, mrtvé vši), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu do úplného uzdravení nebo v případě vši dětské úplného odstranění zdravotních omezení, a to bez možnosti uplatnění finančních nároků ze strany objednatele.
- 10.3. Provozovatel tábora přijímá hmotnou odpovědnost pouze za peníze, které dítě svěřilo do úschovy svému oddílovému vedoucímu. Za krádež či ztrátu cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenesou provozovatel odpovědnost.
- 10.4. Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě, kdy provozovatel tábora pojme podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení, které je specifikováno v příloze 1 těchto smluvních podmínek).
- 10.5. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně nebo

z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního střediska. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu.

10.6. Objednatel souhlasí s případným použitím fotografií či videozáznamů zachycujících jeho dítě v rámci propagace provozovatele.

10.7. K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu objednatele nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu – plné moci.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za dítě.

11.2. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové či plné platby bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem.

11.3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

11.4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

11.5. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 01. 09. 2023 do 31. 08. 2024